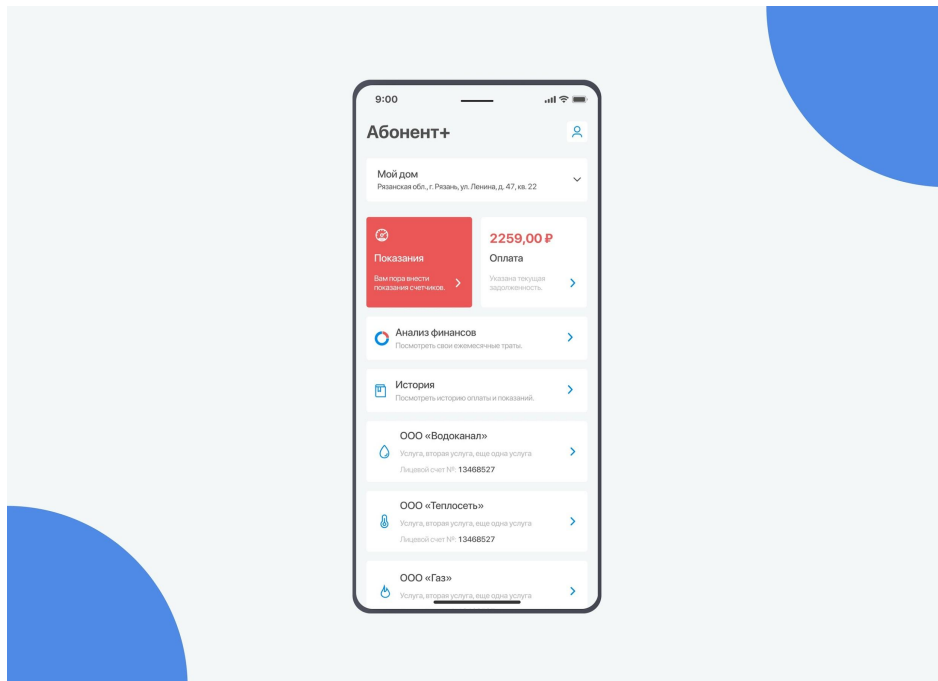


Передача показаний и оплата

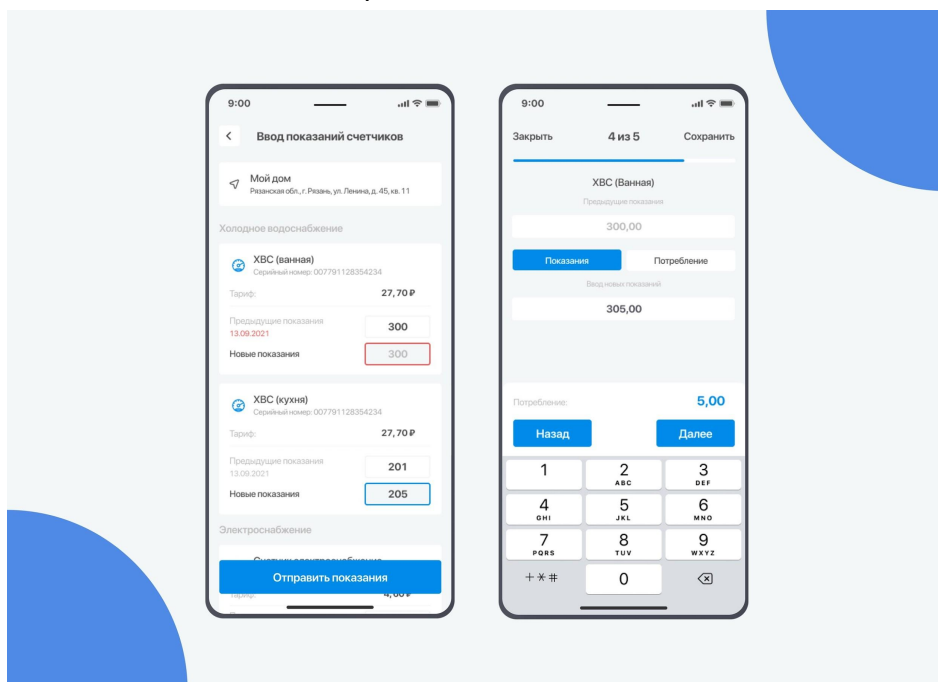
В этой статье мы расскажем о том, как работает оплата и передача показаний приборов учета в мобильном приложении Жителя «Абонент+».

Сценарий передачи актуальных показаний состоит из следующих шагов:

1. На главном экране нажать на кнопку «Показания». На данной кнопке всегда отображается необходимость передачи актуальных показаний.



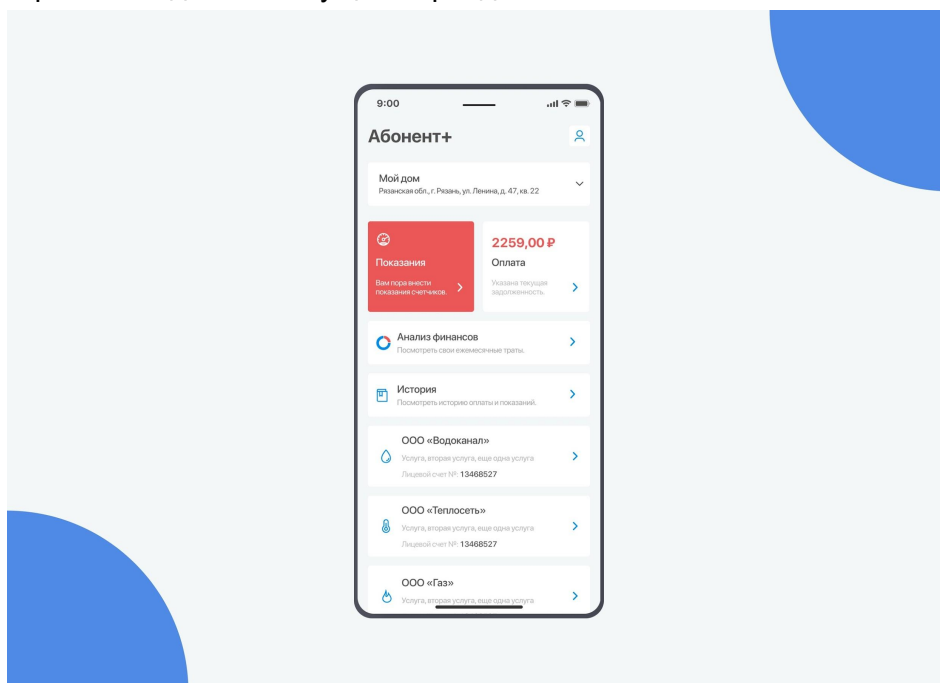
2. Далее требуется ввести актуальные показания по каждому прибору учета. Возможен как вариант ввода непосредственно новых показаний (то, что сейчас отображается на счетчике), так и фактического потребления (сколько было использовано в течении периода). Для переключения между режимами ввода следует воспользоваться соответствующим переключателем. Для Вашего удобства во время доступен фонарик, с помощью которого можно удобно подсветить счетчик, если он расположен в темном месте.



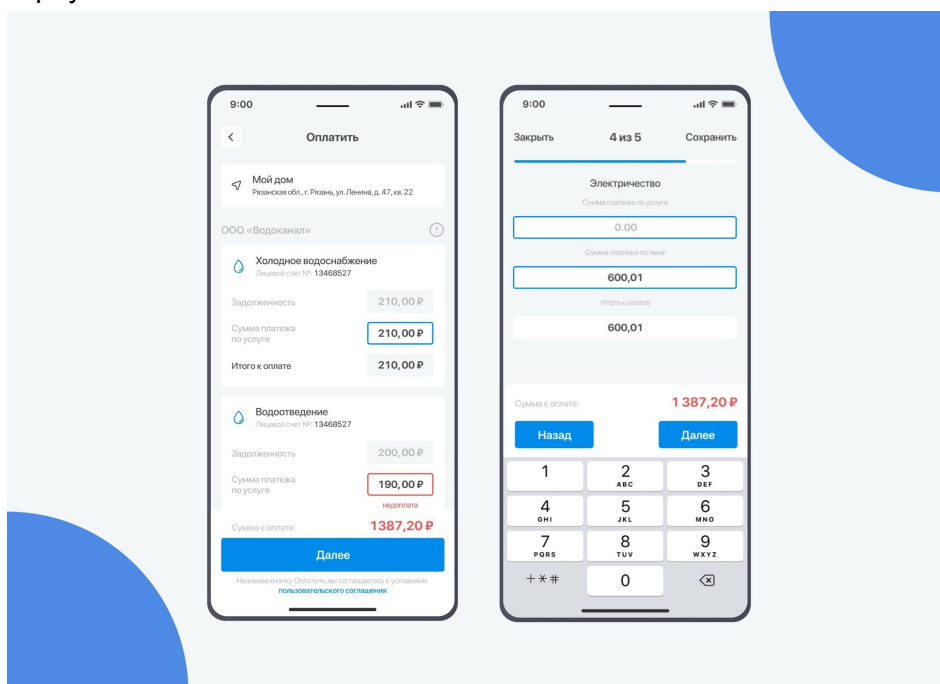
3. Проверить корректность ранее введенной информации на подытоговом экране. Отправьте показания по кнопке «Отправить показания».

Сценарий оплаты услуг ЖКХ состоит из нескольких последовательных шагов:

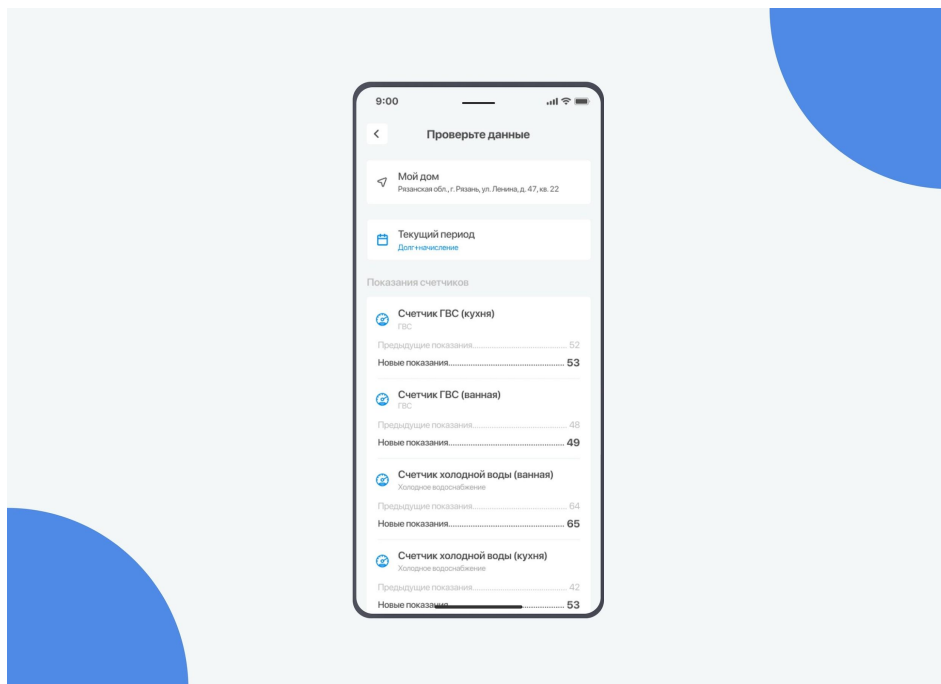
1. На главном экране нажать на кнопку «Оплата». На данной кнопке всегда отображается долг за текущий период.



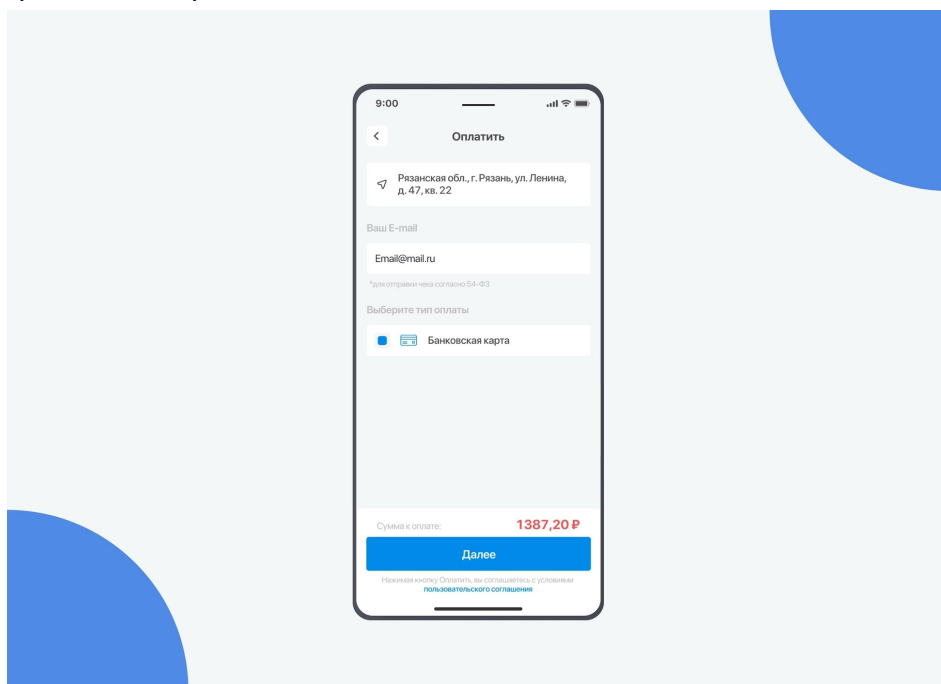
2. Далее, можно ввести желаемую сумму к оплате по каждой услуге. По умолчанию введена сумма, равная текущей задолженности. Если у Вас по услуге есть пеня, то сумма, уплачиваемая в счет пени, вводится отдельно, по умолчанию введена сумма, равная текущей пене. Чтобы не производить оплату по конкретной услуге, требуется в поле «сумма платежа» в карточке данной услуги ввести ноль или нажать на заголовок карточки данной услуги, чтобы она «свернулась».



3. Проверить корректность ранее введенной информации на подытоговом экране. Если требуется внести какие-либо изменения, то необходимо вернуться назад на предыдущие экраны при помощи кнопки «назад» в верхнем левом углу.

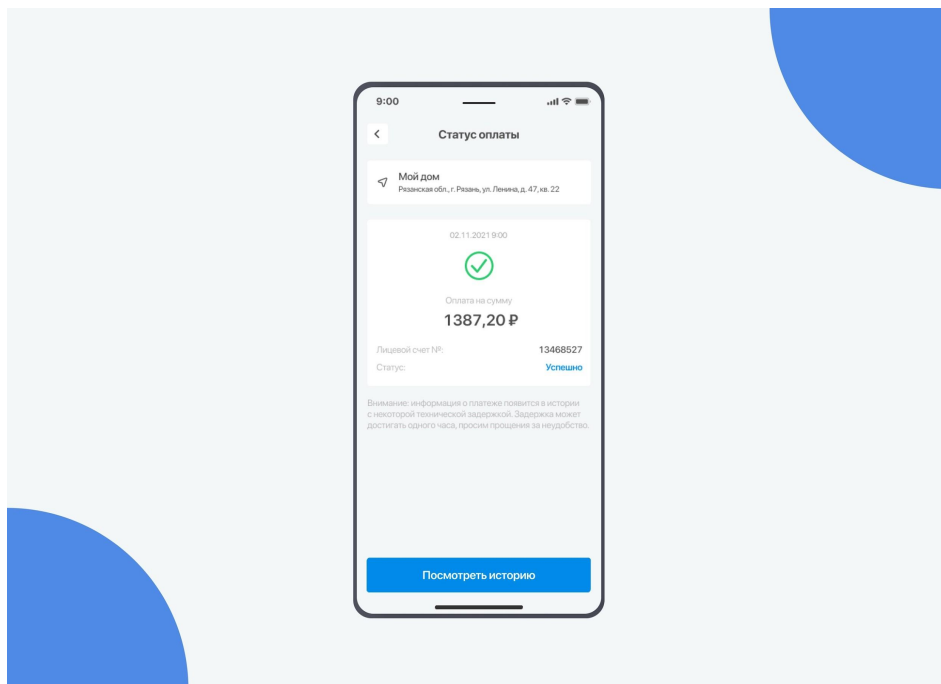


4. Укажите e-mail адрес для получения чека и выберите способ оплаты. На данный момент доступна только оплата банковской картой. Если ранее Вы уже проводили оплату, то среди доступных способов будут также находиться сохраненные карты.



5. Введите данные по оплате на открывшейся web-форме. Если у Вашей карты включена защита 3-D Secure, то потребуются так ввести код из смс от банка, обслуживающего карту. Во время оплаты Вы можете поставить пометку, чтобы мы запомнили Вашу карту и в дальнейшем Вам не потребуется вводить полностью ее номер каждый раз. Все данные обрабатываются только на стороне банка, мы не получаем и не сохраняем информацию о Ваших картах.

6. Если все прошло успешно, то Вы попадете на экран результата.



После первой успешной оплаты по неподтвержденному адресу статус объекта недвижимости изменится на «подтвержденный» и Вам будет доступен полный набор функций приложения. При наличии ошибок на любом этапе оплаты будет соответствующее уведомление. Просим сообщить нам в техническую поддержку внутри приложения (в разделе «Настройки») о таких ошибках, чтобы мы могли их анализировать и оказать необходимую помощь.

С уважением, «Абонент+».